

Jūrmalas pilsētas dāvanu komplekta izplatīšanas nosacījumi un noteikumi

1. Šie noteikumi ir spēkā no 10.03.2021.
2. Šis dokuments nosaka Jūrmalas pilsētas dāvanu komplektu (turpmāk – Karte) nosacījumus un noteikumus.
3. SIA „Lieliska dāvana” (turpmāk – Izplatītājs) īsteno Karšu izplatīšanas programmu, kuras laikā fiziskās un juridiskās personas (turpmāk – Pircējs) var veikt priekšapmaksu un saņemt šo apmaksu apliecināšu Karti, ar kuru vēlāk var norēķināties par pirkumiem Jūrmalas pilsētā esošajās tirdzniecības vietās (turpmāk – Partneri), saņemt citus ar Karšu izplatīšanu saistītos pakalpojumus vai veikt ar to saistītās funkcijas (turpmāk – Karšu izplatīšanas programma).
4. Karšu izplatīšanas programma tiek īstenota atbilstoši šeit definētajiem nosacījumiem un noteikumiem. Ar to saistītie pienākumi un tiesības:
 - 4.1. Karšu izplatīšanas nosacījumi un noteikumi ir publiski pieejami internetā jurmala.loyalhub.lv un Karšu izplatīšanas vietās.
 - 4.2. Pirms Kartes iegādāšanās Pircējam ir jāiepazīstas ar šiem Kartes lietošanas nosacījumiem un noteikumiem.
 - 4.3. Pircējs, kas iegādājies Karti, kļūst par Kartes īpašnieku un vienlaikus apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt šiem Kartes lietošanas nosacījumiem un noteikumiem, kā arī apņemas tos ievērot.
 - 4.4. Kartes īpašnieks, nododot šo Karti citai personai (dāvinot vai pārdodot u.tml.), apņemas informēt citu personu (nākamo Kartes īpašnieku) par šiem Karšu izplatīšanas nosacījumiem un noteikumiem.
 - 4.5. Persona, pārņemot Karti, kļūst par Kartes īpašnieku un vienlaikus apliecina, ka ir iepazinies un piekrīt šiem Kartes lietošanas nosacījumiem un noteikumiem, apņemas tos ievērot.
5. Pircējiem Kartes pārdod un Karšu īpašniekiem ar Karšu izplatīšanu saistītos papildu pakalpojumus sniedz uzņēmums, kuram ir šai darbībai paredzēta klientu apkalpošanas vieta (turpmāk – Karšu izplatīšanas vieta) un kas rīkojas pēc līguma, kas noslēgts ar Izplatītāju (turpmāk – Karšu pārdevējs). Karšu pārdevējs rīkojas Izplatītāja vārdā.
6. Karte – īpaša noteiktas formas karte, veidlapa vai cits izturīgs datu nesējs ar Kartes informāciju, kas apstiprina Pircēja priekšapmaksas faktu un piešķir Kartes īpašniekam tiesības iegādāties Partnera pārdotās preces vai pakalpojumus.
7. Karte ir vairākkārt izmantojama, t.i., tajā esošo naudas summu var izmantot vairākās reizēs pie dažādiem Partneriem.
8. Kartē norādīta un/vai ierakstīta informācija: Kartes nosaukums, identifikācijas numuri (ciparu, grafisku kodu formā), cita informācija, kas nepieciešama, lai pienācīgi informētu Pircēju, pildītu Kartes funkcijas.
9. Kartē var tikt norādīta un/vai ierakstīta šāda informācija: Kartes vērtība (nomināls), Kartes derīguma termiņa sākuma un beigu datums. Ja šī informācija Kartē nav norādīta, to var bez maksas uzzināt Karšu izplatīšanas vietā, <https://www.lieliskadavana.lv/pasapkalposanas> vai ar viedtālruni noskenējot Kartes QR kodu.
10. Kartes derīguma termiņa sākuma datums sakrīt ar Kartes pārdošanas datumu.
11. Karti var iegādāties internetā www.lieliskadavana.lv un Karšu izplatīšanas vietās. Informācija par izplatīšanas vietām atrodama Izplatītāja tīmekļa vietnē jurmala.loyalhub.lv.
12. Iegādājoties Karti internetā un izvēloties piegādi pa elektronisko pastu, Pircējam pa elektronisko pastu tiek izsūtīta elektroniskā Karte. Internetā pirktā vēl spēkā esošā un neizmantotā Elektroniskā dāvanu Karte pēc Pircēja/Kartes īpašnieka pieprasījuma Karšu izplatīšanas vietā var tikt samainīta pret Karti.
13. Pašapkalpošanās vieta – <https://www.lieliskadavana.lv/pasapkalposanas> interneta lapa, kurā Kartes īpašnieks, ievadot nepieciešamos identifikācijas datus (numurs un/vai svītrkods) var pārbaudīt Kartes atlikumu un derīguma termiņu.
14. Kartes QR kods – uz Kartes esošais divdimensiju melnu punktu tīkls uz balta fona, pret kuru vēršot savu mobilo ierīci ar speciālu programmu (bez maksas lejupielādējama lietotne (angļu val. *application*) „QR code reader”) un nolasot Kartes QR kodu, tiek parādīts Kartē esošais atlikums un atlikuma derīguma termiņš.
15. No jauna iegādāta Karte ir derīga 12 (divpadsmit) mēnešus no iegādes datuma. Īpašos gadījumos (ja notiek akcija vai tml.) var tikt izsniegta ilgāka derīguma termiņa Karte.
16. Ievērojot Kartes īpašnieka privātumu, informācija par Kartes īpašnieku netiek uzkrāta, bez personas piekrišanas netiek izmantota reklāmas nolūkos un trešajām personām netiek nodota.
17. Kartes tiek pārdotas/izsniegta ar izvēlētas vērtības nominālu, kura summu pircējs var izvēlēties ar 0,01 € precizitāti – no 10 € līdz 150 € summas nominālā. Īpašos gadījumos (ja notiek akcija vai tml.) var tikt izsniegta citu nestandarta nominālu Kartes.
18. Par pirkamo Karti un par ar Karšu izplatīšanu saistītajiem papildu pakalpojumiem norēķināties var skaidrā naudā vai veicot priekšapmaksu ar pārskaitījumu (ja Kartes izplatīšanas vietā var pieņemt maksājumu ar pārskaitījumu), kā arī citos Karšu izplatīšanas vietā izmantotajos veidos. Karšu izplatīšanās vietā maksāšanas veidi par Kartes pārdošanu un ar Karšu izplatīšanu saistītajiem papildu pakalpojumiem var nesakrist ar maksāšanas veidiem, kas ir pieejami, norēķinoties par citām precēm vai pakalpojumiem (piem., par Karti var netikt pieņemti maksājumi ar bankas karti vai tml.).
19. Pirkuma dokumentu izrakstīšanas kārtība:
 - 19.1. Pērkot Karti(-es), PVN fakturrēķins netiek izrakstīts. Pēc Pircēja pieprasījuma tiek izrakstīts noteiktas formas rēķins.
 - 19.2. Pēc Pircēja pieprasījuma rēķins par Dāvanu kartēm un/vai PVN fakturrēķins par ar Dāvanu karšu izplatīšanu saistītajām precēm un pakalpojumiem tiek izsniegts tikai elektroniski, nosūtīt uz Pircēja norādīto elektroniskā pasta adresi.
 - 19.3. Nekāda cita informācija uz Pircēja norādīto elektronisko pastu netiek sūtīta, ja Pircējs nav Izplatītāja jaunumu vēstulju abonentu sarakstā.
 - 19.4. Rēķinos tiek norādīts nopirkto Karšu nosaukums, skaits un summa, PVN fakturrēķinos tiek norādītas izvēlētas preces, to skaits, piešķirtās atlaides, preču galīgā cena, ieskaitot visus nodokļus, un citi nepieciešamie dati, kas noteikti grāmatvedību reglamentējošajos tiesību aktos.
20. Kartes īpašnieks var izmantot šādus ar **Karšu izplatīšanu saistītos papildu pakalpojumus**:
 - 20.1. **Kartes derīguma termiņa pagarināšana.** Pakalpojums tiek sniegts, Karšu izplatīšanas vietās iesniedzot Karti, šādā kārtībā:
 - 20.1.1. Pagarināt derīguma termiņu var Kartei, kas vēl nav izmantota vai nav pilnībā izmantota, bet tās derīguma termiņš jau ir beidzies, un no derīguma termiņa beigām nav pagājis vairāk par 3 (trim) mēnešiem, kā arī neizmantotai vai daļēji izmantotai Kartei, kas vēl ir derīga, taču pagarināšanas brīdī kopējais Dāvanu kartes derīguma ilgums (kas sastāv no Dāvanu kartes derīguma termiņa un papildu pagarinājuma perioda) nav garāks par 12 (divpadsmit) mēnešiem.
 - 20.1.2. Pagarināt derīguma termiņu var Kartei, kas nav bojāta un uz kuras ir skaidri redzams Dāvanu kartes svītrkods.

- 20.1.3. Pagarināt Dāvanu karti var uz papildu 3 (trīs) mēnešu periodu, rēķinot no Dāvanu kartes derīguma termiņa beigām.
- 20.1.4. Pagarināt Dāvanu kartes derīguma termiņu var tikai vienu reizi.
- 20.1.5. Kartes īpašniekam par katras Kartes pagarināšanu tiek iekasēta maksa 7,00 € ar PVN.
- 20.1.6. Pagarinot Kartes derīguma termiņu, Karte no Kartes īpašnieka netiek paņemta.
- 20.1.7. Pagarināts tiek tikai neizmantotais Kartes atlikums.
- 20.1.8. Ja Karte netiek izmantota norādītajā derīguma termiņā vai pagarinātajā derīguma termiņā, neizmantotais Kartes atlikums tiek zaudēts, Karte netiek mainīta un/vai nauda netiek atmaksāta, tā tiek anulēta un vairs nevar tikt izmantota.
- 20.2. **Kartes maiņa:** ja Karte ir sabojāta, taču to ir iespējams identificēt vai vienkārši pēc Kartes īpašnieka vēlēšanās. Pakalpojums tiek sniegts šādā kārtībā:
 - 20.2.1. Pakalpojums tiek sniegts, uzrādot derīgu, vēl neizmantotu vai daļēji izmantotu Karti.
 - 20.2.2. Kartes īpašniekam par katras Kartes maiņu jāmaksā maksa 2,00 €.
 - 20.2.3. Mainot Karti, tā no Kartes īpašnieka tiek paņemta (tās darbība tiek galīgi apturēta), un tās vietā tiek izsniegta jauna Karte.
 - 20.2.4. No jauna izsniegtās Kartes derīguma termiņš paliek nemainīgs, bet nomināla summa (vērtība) ir vienāda ar pirkumiem vēl neizmantoto summu.
 - 20.2.5. Mainot Karti, var mainīties identifikācijas numuri, Kartes tips.
 - 20.2.6. Par no jauna izsniegto Karti var tikt iekasēta vienreizēja maksa.
- 20.3. **Elektroniskās dāvanu kartes maiņa pret Karti.** Pakalpojums tiek sniegts šādā kārtībā:
 - 20.3.1. Pakalpojums tiek sniegts, uzrādot derīgu un vēl neizmantotu Elektronisko dāvanu karti (nopirktu internetā un saņemtu pa elektronisko pastu).
 - 20.3.2. Elektroniskās dāvanu kartes maiņa pret Karti tiek veikta bez maksas.
 - 20.3.3. Elektroniskā dāvanu karte var tikt mainīta tikai pret jaunu Karti. Par izsniegto Karti var tikt iekasēta vienreizēja maksa.
 - 20.3.4. Pēc maiņas Elektroniskā dāvanu karte Pircējam netiek atdota.
 - 20.3.5. Kartes derīguma termiņš paliek tāds pats, kāds bija Elektroniskās dāvanu kartes derīguma termiņš.
 - 20.3.6. Viena Elektroniskā dāvanu karte tiek mainīta pret vienu Karti, t.i., nav iespējas vienu Elektronisko dāvanu karti mainīt pret vairākām Kartēm vai vairākas Elektroniskās dāvanu kartes mainīt pret vienu Karti.
- 20.4. **Informācijas sniegšana par Karti:** Kartes īpašnieks Karšu izplatīšanas vietā, Pašapkalpošanās vietā vai veikalā var uzrādīt savu Karti (izmantojot savu Karti) un saņemt informāciju par Kartes derīguma termiņu, neizmantoto atlikumu u.tml. Pakalpojums tiek sniegts šādā kārtībā:
 - 20.4.1. Pakalpojums tiek sniegts tad, ja Karte ir derīga un to var identificēt (Karte nav bojāta, var nolasīt/salasīt Kartes identifikācijas numurus).
 - 20.4.2. Par informācijas sniegšanu maksa netiek iekasēta.
 - 20.4.3. Pēc informācijas sniegšanas Karte tiek atdota Kartes īpašniekam, izņemot gadījumos, ja ir aizdomas, ka Karte ir izmantota noziedzīgam nodarījumam vai pārkāpjot šos noteikumus.
21. Karte netiek atgriezta vai mainīta pret naudu.
22. Pēc pēdējās norēķināšanās, kad Kartes atlikums ir 0,00 €, Karte var tikt paņemta no tās īpašnieka.
23. Ar Karti nevar norēķināties par jauna pirkām Kartēm.
24. Ja preces(-ču), par kuru(-ām) norēķinās ar Karti, cena ir lielāka par Kartes nominālvērtību, trūkstošo summu pircējs var piemaksāt. Ja preces(-ču), par kuru(-ām) norēķinās ar Karti, cena ir mazāka par Kartes nominālvērtību, no Kartes tiek noņemta tikai preces(-ču) apmaksai nepieciešamā summa.
25. Kamēr Karte ir derīga un tajā ir nepieciešamais naudas atlikums, ar to par pirkumiem var norēķināties neierobežotu skaitu reižu.
26. Partnerim ir tiesības nepieņemt norēķiniem Karti, ja tā ir bojāta, nav iespējams salasīt/nolasīt identifikācijas numurus.
27. Atgriežot preces, par kurām (pilnībā vai daļēji) tika maksāts ar Karti, Partnerim (veikalā, kurā tiek atgrieztas preces) ir tiesības to naudas summu, kas tika samaksāta ar Karti, klientam arī atmaksāt ar Karti 7 (septiņu) dienu laikā pēc preču atgriešanas.
28. Ja Karte ir bojāta, taču to var identificēt (salasīt/nolasīt Kartes identifikācijas numurus), Kartes īpašnieks, Karšu izplatīšanas vietā iesniedzot šo Karti, var izmantot Karšu Papildu pakalpojumus un samainīt Karti pret jaunu.
29. Ja Karte ir bojāta un nav iespējams to identificēt, tā netiek pieņemta atpakaļ, nauda par to netiek atmaksāta, šādas Kartes īpašniekam netiek sniegti Kartes papildu pakalpojumi (Kartes maiņa un citi pakalpojumi).
30. No Kartes iegādes brīža Kartes īpašnieks pats personīgi ir atbildīgs par Kartes drošību. Kartes īpašnieks rūpējas, lai Kartes identifikācijas dati (numuri, grafiskie kodi u.tml.) nekļūst zināmi trešajām personām (kas, izmantojot svešas Kartes identifikācijas numurus, varētu viltot Karti, tos izmantojot un/vai citādi kaitēt Kartes īpašnieka interesēm). Ja Kartes īpašnieks ir uzzinājis, ka viņa Kartes identifikācijas dati var būt zināmi trešajām personām, viņam ir nekavējoties jāizmanto šis Kartes norēķiniem vai jāveic Kartes maiņa, vai jāvēršas tiesībsargājošajās iestādēs. No brīža, kad Karte ir pārdota/izsniegta Kartes īpašniekam (Pircējam), Izplatītājs par Kartes drošību neatbild.
31. Ja Kartes īpašnieks ir pārkāpis šos noteikumus un/vai piedalījies Programmā, pārkāpjot Latvijas Republikas likumus, un/vai veicis darbības, ko var uzskatīt par apzinātu kaitēšanu Izplatītājam, Partneriem, Karšu pārdevējiem, citiem Karšu īpašniekiem vai citiem Programmas dalībniekiem, Kartes īpašnieka Karte var tikt anulēta un nauda netiek atmaksāta, šai personai var tikt atteikta jaunas Kartes pārdošana vai ar Karšu izplatīšanu saistīto pakalpojumu sniegšana, par personu un tās darbībām var tikt paziņots tiesībsargājošajām iestādēm.
32. Šie Karšu izplatīšanas nosacījumi un noteikumi var tikt grozīti, par grozījumiem paziņojot vismaz 1 dienu iepriekš tādā pašā veidā, kādā ir publicēti šie noteikumi.
33. Informācija par Kartēm ir pieejama internetā jurmala.loyalhub.lv, www.lieliskadavana.lv, zvanot uz „Lieliska dāvana” +371 6601 8025, kā arī Karšu izplatīšanas vietās.
34. Partneru saraksts, par kuru precēm un pakalpojumiem var norēķināties ar Karti, pieejams jurmala.loyalhub.lv.
35. Karte var netikt pieņemta kā maksāšanas līdzeklis, ja ir aizdomas, ka Karte ir viltota, vai ja tā ir bojāta.

36. Kartes ir daudzfunkcionālas, t.i., tādas, kuru izdošanas laikā ar tām saistīto preču izsniegšanas vai pakalpojumu sniegšanas vieta nav zināma.
37. Kartes īpašniekam vai citai ieinteresētai personai par nepienācīgu Kartes izplatīšanas programmas īstenošanu ir tiesības iesniegt rakstveida pretenziju Izplatītāja adresē: SIA „Lieliska dāvana”, Bērzaunes iela 7 (2. stāvs), Rīga, Latvija. Izplatītājs 30 dienu laikā izskata pretenziju un ieinteresētajai personai dod atbildi Izplatītāja juridiskajā adresē, pa pastu, elektronisko pastu vai citā saskaņotā veidā.