

Условия и правила распространения подарочных комплектов города Юрмала

1. Настоящие правила вступают в силу с 10.03.2020 г.
2. Настоящий документ устанавливает условия и правила распространения подарочных комплектов города Юрмала (далее – Карта).
3. SIA «Lieliska dāvana» (далее – Распространитель) реализует программу распространения Карт, в рамках которой физические и юридические лица (далее – Покупатель) могут внести предварительный платеж и получить подтверждающую это Карту, которая впоследствии может использоваться для оплаты покупок в торговых точках, работающих в городе Юрмала (далее – Партнеры), получить иные дополнительные услуги, связанные с распространением Карт, или выполнять связанные функции (далее – Программы распространения карт).
4. Программа распространения Карт реализуется в соответствии с изложенными здесь условиями и правилами. Связанные с этим обязанности и права:
 - 4.1. Условия и правила распространения карт публикуются открыто в интернете jurmala.loyalhub.lv и в местах распространения Карт.
 - 4.2. Перед приобретением Карты Покупатель должен ознакомиться с настоящими Условиями и правилами распространения карты.
 - 4.3. После приобретения Карты Покупатель становится владельцем Карты и этим подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями и правилами распространения карты и обязуется их соблюдать.
 - 4.4. Владелец Карты, передавая Карту другому лицу (при дарении, продаже и пр.), обязуется информировать другое лицо (будущего владельца Карты) о настоящих Условиях и правилах распространения карты.
 - 4.5. Лицо, принимающее Карту, становится владельцем Карты и этим подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями и правилами распространения карты и обязуется их соблюдать.
5. Карты продаются Покупателям, а дополнительные услуги, связанные с распространением Карты, предоставляются владельцам Карт компанией, которая имеет предназначенное для такой деятельности место обслуживания клиентов (далее – Место распространения карт) и которая действует в соответствии с договором, заключенным с Распространителем (далее – Продавец карты). Продавец Карты работает от имени Распространителя.
6. Карта – это карта, бланк или иной прочный носитель установленной формы с информацией Карты, которая подтверждает факт внесения предварительного платежа Покупателем и предоставляет Владелцу карты право приобретать продаваемые Партнером товары и услуги.
7. Карта является многоразовой, т.е. находящуюся на ней сумму можно использовать несколько раз у различных Партнеров.
8. На Карте указывается и/или записывается информация: название Карты, идентификационные номера (в виде цифровых, графических кодов), другая информация, необходимая для надлежащего информирования Покупателя, выполнения функций Карты.
9. На Карте может быть указана и/или записана информация: стоимость Карты (номинал), даты начала и окончания срока действия Карты. Если эта информация не указана на Карте, ее можно бесплатно узнать в Местах распространения карт, на сайте <https://www.lieliskadavana.lv/pasapkalposanas> или просканировав QR-код Карты с помощью смартфона.
10. Дата начала срока действия Карты совпадает с датой продажи Карты.
11. Карту можно приобрести в интернете www.lieliskadavana.lv и в Местах распространения карт. Информация о Местах распространения карт представлена на сайте Распространителя jurmala.loyalhub.lv.
12. При покупке Карты в интернете и выборе доставки по электронной почте, электронная Карта отправляется Покупателю по электронной почте. Купленная в интернете еще действительная и неиспользованная Электронная подарочная Карта по желанию Покупателя/Владельца карты может быть обменена на Карту в Местах распространения карт.
13. Зона самообслуживания – интернет-сайт <https://www.lieliskadavana.lv/pasapkalposanas>, на котором Владелец карты, введя необходимые идентификационные данные (номер и/или штрих-код), может проверить остаток и срок действия Карты.
14. QR-код Карты – располагающаяся на Карте двумерная сетка черных точек на белом фоне. При наведении на нее своего мобильного устройства, имеющего специальное приложение (бесплатное приложение «сканер QR-кода»), и считывании QR-кода Карты отображается остаток на Карте и срок действия остатка.
15. Вновь приобретенная Карта действительна в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента покупки. В исключительных случаях (во время акций и пр.) могут быть выданы Карты с более длительным сроком действия.
16. Принимая во внимание конфиденциальность Владелец карты, информация о Владелце Карты не собирается, не используется в рекламных целях без согласия лица и не передается третьим лицам.
17. Карты продаются/выдаются с выбранной номинальной стоимостью, размер которой Покупатель может выбрать с точностью до 0,01 евро, от минимальной суммы номинала размером 10 евро до максимальной – 150 евро. В исключительных случаях (во время акций и пр.) могут быть выданы Карты других нестандартных номиналов.
18. За приобретаемую Карту и дополнительные услуги, связанные с распространением Карт, можно рассчитаться наличными деньгами или внести предварительный платеж путем банковского перевода (если в Месте распространения карт есть возможность принять оплату банковским переводом) или другими способами, используемыми в Месте распространения карт. В Месте распространения карт способы оплаты Карт и дополнительных связанных с распространением Карт услуг могут не совпадать с существующими способами оплаты других товаров или услуг (напр., за Карты могут не приниматься платежи банковской картой и т.д.).
19. Порядок оформления документов на покупку:
 - 19.1. При покупке Карт(-ы) счет-фактура НДС не оформляется. По запросу Покупателя оформляется счет установленной формы.
 - 19.2. По запросу Покупателя акт приема-передачи за Подарочные карты и/или счет-фактура НДС за товары и услуги, связанные с распространением Подарочных карт, предоставляются Покупателю только в электронной форме на указанный им адрес эл. почты.
 - 19.3. Никакая другая информация не отправляется на указанный покупателем адрес эл. почты за исключением случаев, когда Покупатель находится в списке подписчиков на рассылки Распространителя.

- 19.4. В счетах указывается название, количество и сумма приобретаемых Карт, в счетах-фактурах НДС указываются выбранные товары, их количество, предоставленные скидки, окончательная цена товаров, включая все налоги и другие обязательные данные, утвержденные правовыми актами, регламентирующими бухгалтерский учет.
20. Владелец карты может пользоваться следующими **дополнительными услугами, связанными с распространением Карт**:
- 20.1. **Продление срока действия Карты.** Услуга предоставляется в Местах распространения карт при предъявлении Карты в следующем порядке:
- 20.1.1. Продлить срок действия можно для Карты, которая еще не использована или не полностью использована, однако срок ее действия уже истек и с момента истечения срока действия прошло не более 3 (трех) месяцев, а также для еще действующей Карты, которая еще не использована или не полностью использована, однако на момент продления общий период действия Подарочной карты (состоящий из срока действия Подарочной карты и дополнительного срока продления) не превышает 12 (двенадцати) месяцев.
 - 20.1.2. Продлить срок действия можно для Карты, которая не повреждена и на которой четко виден штрих-код Подарочной карты.
 - 20.1.3. Срок действия Карты можно дополнительно продлить на 3 (три) месяца, считая с момента окончания действия Подарочной карты.
 - 20.1.4. Срок действия Карты можно дополнительно продлить лишь один раз.
 - 20.1.5. С Владельца карты взимается комиссия в размере 7,00 евро с НДС за продление каждой Карты.
 - 20.1.6. При продлении срока действия Карты Карта не изымается у Владельца карты.
 - 20.1.7. Продлевается только неиспользованный остаток Карты.
 - 20.1.8. Если Карта не использована в течение указанного срока действия или в течение продленного срока действия, неиспользованный остаток Карты теряется, Карта не подлежит обмену и/или деньги не возвращаются, она аннулируется и больше не может использоваться.
- 20.2. **Замена Карты:** если Карта повреждена, но ее возможно идентифицировать, или этого желает Владелец карты. Услуга предоставляется в следующем порядке:
- 20.2.1. Услуга предоставляется при предъявлении действующей, еще не использованной или не полностью использованной Карты.
 - 20.2.2. С Владельца карты взимается комиссия в размере 2,00 евро с НДС за обмен каждой Карты.
 - 20.2.3. При обмене Карты она изымается у Владельца карты (ее действие полностью прекращается) и вместо нее выдается новая Карта.
 - 20.2.4. Действие вновь выданной Карты остается неизменным, а номинальная сумма (ценность) равна сумме, которая еще не была потрачена на товары.
 - 20.2.5. При замене Карты могут измениться идентификационные номера, тип Карты.
 - 20.2.6. За вновь выданную Карту может взиматься однократный платеж.
- 20.3. **Обмен Электронной подарочной карты на Карту.** Услуга предоставляется в следующем порядке:
- 20.3.1. Услуга предоставляется при предъявлении действующей и еще не использованной Электронной подарочной карты (приобретенной в интернете и полученной по электронной почте).
 - 20.3.2. Обмен Электронной подарочной карты на Карту выполняется бесплатно.
 - 20.3.3. Электронная подарочная карта может быть перенесена только на новую Карту. За выданную Карту может взиматься однократный платеж.
 - 20.3.4. После обмена Электронная подарочная карта не возвращается Покупателю.
 - 20.3.5. Срок действия Карты такой же, как срок действия Электронной подарочной карты.
 - 20.3.6. Одна Электронная подарочная карта обменивается на одну Карту, т.е. нет возможности обменять одну Электронную подарочную карту на несколько Карт или несколько Электронных подарочных карт на одну Карту.
- 20.4. **Предоставление информации о Карте:** Владелец карты может предъявить имеющуюся Карту (воспользоваться имеющейся Картой) в Месте распространения карт, в зоне самообслуживания или в магазине и получить информацию о сроке ее действия, неиспользованном остатке и т. д. Услуга предоставляется в следующем порядке:
- 20.4.1. Услуга предоставляется в том случае, если Карта действительна и ее возможно идентифицировать (Карта не повреждена, можно просканировать/считать идентификационные номера Карты).
 - 20.4.2. За предоставление информации плата не взимается.
 - 20.4.3. После предоставления информации Карта возвращается Владельцу карты, кроме тех случаев, когда существуют подозрения о том, что Карта использована в незаконных целях или с нарушением настоящих правил.
21. Карта не может быть возвращена или обменена на деньги.
22. После последней оплаты, когда остаток на Карте составляет 0,00 евро, Карта может быть изъята у Владельца.
23. Картой нельзя расплатиться за вновь приобретаемые Карты.
24. Если цена товара(-ов), за который(-е) производится оплата Картой, превышает номинальную стоимость Карты, недостающую сумму покупатель может оплатить дополнительно. Если цена товара(-ов), за который(-е) производится оплата Картой, ниже номинальной стоимости Карты, то с Карты списывается только сумма, необходимая для оплаты товара(-ов).
25. До тех пор, пока Карта действительна и на ней имеется необходимый остаток денежных средств, ей можно расплатиться за покупки неограниченное количество раз.
26. Партнер имеет право не принять оплату Картой, если она повреждена, отсутствует возможность прочитать/просканировать идентификационные номера.
27. При возврате товаров, за которые (полностью или частично) было оплачено Картой, Партнер (магазин, которому возвращаются товары) имеет право вернуть Клиенту ту сумму, которая была оплачена Картой, также в виде Карты в течение 7 (семи) дней с момента возврата товаров.

28. Если Карта испорчена, однако ее можно идентифицировать (прочитать/просканировать идентификационные номера Карты), Владелец карты может воспользоваться дополнительными услугами Карт и обменять Карту на новую, представив эту Карту в Месте распространения карт.
29. Если Карта испорчена и ее невозможно идентифицировать, такая Карта не принимается назад, деньги за нее не возвращаются, такому Владелцу карты не предоставляются дополнительные услуги Карт (обмен Карты и другие услуги).
30. С момента приобретения Карты Владелец карты является лично ответственным за безопасность Карты. Владелец Карты обеспечивает, что идентификационные данные Карты (номера, графические коды и пр.) не будут раскрыты третьим лицам (которые, используя идентификационные номера чужой Карты, могут подделать Карту, воспользоваться ими и/или иным образом навредить интересам Владельца карты). Владелец карты, узнав, что идентификационные данные его Карты могут быть известны третьим лицам, обязан незамедлительно воспользоваться этими Картами для оплаты, или обменять Карту, или обратиться в правоохранительные органы. С момента продажи/предоставления Карты Владелцу карты (Покупателю) Распространитель не несет ответственности за безопасность Карты.
31. Если Владелец карты нарушил настоящие правила, и/или учувствовал в Программе с нарушением законодательства Латвийской Республики, и/или занимался деятельностью, которая может считаться умышленным причинением вреда Распространителю, Партнерам, Продавцам карт, другим Владельцам карт или другим участникам Программы, Карта Владельца карты может быть аннулирована без возвращения денег, этому лицу может быть отказано в продаже новых Карт или предоставлении дополнительных услуг, связанных с распространением Карт, об этом лице и его действиях может быть сообщено правоохранительным органам.
32. Настоящие Условия и правила распространения карт могут быть изменены; о таких изменениях будет сообщено не позднее, чем за 1 день таким же образом, каким эти правила были опубликованы.
33. Информация о Картах предоставляется в интернете jurmala.loyalhub.lv, www.lieliskadavana.lv, позвонив в «Lieliska dāvana» +371 6601 8025 и в Местах распространения карт.
34. Список Партнеров, за товары и услуги которых можно оплатить Картой, представлен jurmala.loyalhub.lv.
35. Карта может быть не принята как средство платежа, если есть подозрения, что Карта подделана или повреждена.
36. Карты являются многотипными, т.е. такие карты, во время выдачи которых неизвестно место предоставления связанных с ними товаров или услуг.
37. Владелец Карты или другое заинтересованное лицо имеет право подать Распространителю письменную претензию по поводу ненадлежащей реализации Программы распространения Карт по адресу: SIA «Lieliska dāvana», Bērzaunes iela 7 (2 этаж), Рига, Латвия. Распространитель обязуется рассмотреть претензию в течение 30 дней и предоставить заинтересованному лицу ответ в офисе Распространителя, по почте, электронной почте или другим согласованным способом.